

KARTA GWARANCYJNA

Warunki gwarancji:

- Gwarancji udziela się na okres 24 miesięcy. Okres gwarancji jest liczony od daty zakupu towaru przez Kupującego. Gwarancja na baterię oraz paski wynosi 6 miesięcy. Ujawnione w tym czasie wady będą usuwane bezpłatnie w terminie możliwie jak najkrótszym, nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty dostarczenia towaru do Serwisu. Okres gwarancji nie ulega przedłużeniu o czas przebywania w punkcie serwisowym.
- Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie przez serwis czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją. Naprawa gwarancyjna nie przewiduje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których użytkownik jest zobowiązany we własnym zakresie i na własny koszt, np. zainstalowanie, sprawdzenie działania.
- Gwarancją nie są objęte:
 - wtyki, gniazda i inne materiały eksploatacyjne,
 - uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem bądź zaniedbaniami Użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej (np. przecięcia sieci, wyładowaniem atmosferycznym, używanie niezgodnych z instrukcją materiałów eksploatacyjnych lub czyszczących),
 - uszkodzenia spowodowane przez wilgoć, korozję lub ciała obce, które dostały się do wnętrza,
 - gwarancja traci ważność także w skutkach:
 - przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Użytkownika lub osoby trzecie (nie dot. punktów serwisowych akceptowanych przez gwaranta)
 - okoliczności za które nie ponosi ani wytwórca ani gwarant, a w szczególności w skutek niewłaściwego użytkowania, transportu lub instalacji
 - nie stosowania się do instrukcji obsługi przez klienta
 - uszkodzenia plomb (stickerów) umieszczonych na sprzęcie lub podzespołach wchodzących w jego skład
 - z przyczyn leżących po stronie użytkownika (np. używanie nie właściwych materiałów lub akcesoriów)
 - wskutek ingerowania w oprogramowanie (wgrzywanie lub aktualizowanie oprogramowania urządzenia)
 - celowe uszkodzenie sprzętu,
 - czynności konserwujące (np. czyszczenie, smarowanie),
 - wymiana części posiadających określoną żywotność (żarówki, bezpieczniki, baterie),
 - produktów dołączonych w formie gratisów.
- Reklamującemu przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy wyłącznie w przypadku gdy:
 - punkt serwisowy stwierdzi, że naprawa jest niemożliwa,
 - w okresie gwarancji wystąpi konieczność dokonania istotnych napraw więcej niż pięciokrotnie.
- Do przyjęcia reklamacji i wykonania naprawy gwarancyjnej są upoważnione Punkty Serwisowe wskazane przez Gwaranta.
- Reklamowany sprzęt jest wysłany do Punktu Serwisowego na koszt nabywcy.
- Sprzęt dostarczony do Punktu Serwisowego powinien być czysty. Serwisant może odmówić przyjęcia do naprawy lub oczyścić go na koszt nabywcy. Przesyłka musi zawierać sprzęt z kompletnym wyposażeniem gwarant nie odpowiada za uszkodzenia powstałe w transporcie do serwisu.
- W przypadku sprawozdania specjalistycznych części zamiennych okres naprawy może ulec przedłużeniu o 14 dni roboczych. Punkt serwisowy zobowiązany jest do poinformowania o tym klienta.
- Gwarancja na sprzedawany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z wszelkich ustaw konsumenckich (np. ustawy z dnia 27 marca 2002 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego itp.)
- Uprawnienia z tytułu udzielanej gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu dokumentu sprzedaży. Samowolne zmiany wpisów w dokumencie sprzedaży lub dokonywanie napraw we własnym zakresie powoduje utratę gwarancji.
- Nazwa sprzętu lub numer seryjny jest umieszczony na instrukcji obsługi lub na opakowaniu.
- Gwarant ponosi koszty transportu do klienta naprawianego sprzętu w kraju, w którym sprzęt został zakupiony, klient zobowiązany jest wystać sprzęt na własny koszt do punktu serwisowego, przesyłki pobraniowe lub wysłane na koszt Gwaranta nie są odbierane.
- Punkt serwisowy nie ponosi odpowiedzialności za karty SIM oraz karty pamięci pozostawione w urządzeniu. Punkt serwisowy nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych znajdujących się w pamięci urządzenia.
- Sprzęt sprawny, w którym nie wykryto zgłaszanych przez Kupującego usterek będzie odsyłany na koszt Kupującego wraz z naliczeniem opłaty serwisowej w wysokości 50 zł netto i kosztów transportu około 20 zł.

Warunkiem przyjęcia produktu w ramach gwarancji jest wysłanie produktu pocztą lub kurierem wraz z wypełnioną w całości dowodem zakupu Wniosek o naprawę bez daty sprzedaży, daty WZ, pieczątki i podpisu gwaranta, oraz podpisu Nabywcy jest nieważna. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie

Rzeczypospolitej Polskiej

**Adres serwisu do odesłania produktu
GoGPS Dział gwarancji:
SP.z.o.o «GoGPS Me POLAND»
20-026, Lublin. Frederika Chopina 11
Contact phone
+48796488033**